



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

### TERMO DE REFERÊNCIA

#### 1. DESCRIÇÃO DO OBJETO

1.1. Definições: Contratação de Organismo de Certificação Credenciado (OCS) para prestação de serviços de auditoria externa para recertificação do sistema de gestão de qualidade (SGQ) do TRE/TO, conforme a Norma NBR ISO 9001:2015 (ou versão que vier a substituí-la formalmente no decorrer da execução contratual), para o ciclo 2026/2028, nas etapas a seguir: auditoria de recertificação, 1ª auditoria de manutenção, 2ª auditoria de manutenção e emissão de certificados.

1.2. Natureza: Serviço de natureza continuada.

1.3. Quantitativos: Execução dividida nas seguintes etapas: auditoria de recertificação, 1ª auditoria de manutenção, 2ª auditoria de manutenção e emissão de certificados.

1.4. Prazo de vigência: A vigência da presente contratação deverá ser de 03 (três) anos, a partir da sua assinatura, preservando-se a validade do certificado, caso essas datas não sejam coincidentes.

#### 2. JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO

2.1. Necessidades e Motivação: O TRE/TO possui certificação NBR ISO 9001:2015 desde 2005, sendo o SGQ recertificado em ciclos sucessivos. A última auditoria de manutenção foi realizada em junho de 2025. A certificação atual possui validade até 06/09/2026, sendo necessária a recertificação do sistema para o ciclo 2026/2028.

2.2. Objetivos: O Sistema de Gestão da Qualidade proporciona melhor planejamento e controle das rotinas, padronização de tarefas e maior transparência. Constitui-se em um dos pilares para o cumprimento do [Planejamento Estratégico 2021-2026](#) (Indicador 7.1 - Índice de cumprimento das metas do SGQ).

2.3. Natureza dos serviços: Os serviços são de natureza continuada e, portanto, prorrogáveis, essenciais para a manutenção da certificação institucional.

#### 3. DESCRIÇÃO COMPLETA DA SOLUÇÃO

3.1. Dados do Órgão e Escopo:

- Nome: TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS - TRE/TO.
- Endereço da Sede: Quadra 202 NORTE, AVENIDA TEOTÔNIO SEGURADO, CONJUNTO 1, LOTES 1 E 2, CENTRO, PALMAS/TO.
- CNPJ: 05.789.902/0001-72.
- Unidade Gestora do SGQ: Assessoria de Pesquisa, Estratégia e Gestão da Qualidade - ASPEQ/DG (Contato: Fernando Mendonça Almeida - 63 3233-9702 | [aspeq@tre-to.jus.br](mailto:aspeq@tre-to.jus.br)).
- Norma: NBR ISO 9001:2015.

- Escopo da Certificação: "Gestão do Processo Eleitoral no Estado do Tocantins", envolvendo 14 processos estratégicos, de planejamento e finalísticos.

### 3.2. Detalhamento do Escopo da Certificação:

#### 3.2.1 Escopo:

- O escopo da certificação é a “Gestão do Processo Eleitoral no Estado do Tocantins”, envolvendo os seguintes [processos](#): 1. Ouvir clientes; 2. Gerir a estratégia; 3. Gerir a comunicação; 4. Gerir o orçamento da eleição; 5. Planejar, monitorar e avaliar eleições; 6. Prover excelência no atendimento; 7. Gerir registros de candidaturas; 8. Gerir pessoas para a eleição; 9. Preparar urnas para eleição; 10. Gerir recursos para a eleição; 11. Realizar auditoria da eleição; 12. Gerir votação e apuração. 13. Gerir totalização e resultados; 14. Processar e julgar prestação de contas.

#### 3.2.2 Processos/pessoal envolvido no escopo, por unidade:

- O número estimado de pessoas que estão envolvidas com o sistema de gestão da qualidade, incluindo terceiros, é cerca de 173 (cento e setenta e três) pessoas.

ORDEM	PROCESSOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVO	UNIDADES ENVOLVIDAS	QT	LOCALIDADE
1	Ouvir Clientes	Intermediar as manifestações entre clientes e o TRE-TO, contribuindo com a melhoria da governança.	Ouvidoria	2	Sede
2	Gerir a estratégia	Assegurar o planejamento, a execução e o gerenciamento da estratégia.	PLENO, ALTA DIREÇÃO e ASPLAN-DG	8	SEDE
3	Gerir a comunicação	Prover a comunicação das ações institucionais aos clientes da Justiça Eleitoral do Tocantins.	ASCOM	2	SEDE
4	Gerir o orçamento da eleição	Programar e administrar a dotação orçamentária e financeira para a execução da eleição.	COFIN/SADOR	3	SEDE
ORDEM	PROCESSOS DE PLANEJAMENTO, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO	OBJETIVO	UNIDADES ENVOLVIDAS	QT	LOCALIDADE
5	Planejar, monitorar e avaliar eleições	Planejar, monitorar e avaliar as ações relativas às eleições.	COSEL/STI e ZONAS ELEITORAIS	4	SEDE

ORDEM	PROCESSOS ESTRETÉGICOS	OBJETIVO	UNIDADES ENVOLVIDAS	QT	LOCALIDADE
ORDEM	PROCESSOS FINALÍSTICOS	OBJETIVO	UNIDADES ENVOLVIDAS	QT	LOCALIDADE
6	Prover excelência no atendimento	Atender e resolver as demandas de forma padronizada.	CRE/SOAZE, ZONAS ELEITORAIS (ZE 'S - o TRE – TO possui 33 ZE's).	2 (Sede) e 2 (média por ZE)	SEDE e Municípios-sede da ZE
7	Gerir registros de candidaturas	Garantir o processamento tempestivo dos registros de candidatura.	SJI\COGIN e ZONAS ELEITORAIS	2 (Sede) e 2 (média por ZE)	SEDE e Municípios-sede da ZE
8	Gerir pessoas para a eleição	Garantir que todas as pessoas envolvidas na eleição estejam devidamente nomeadas, possuindo a experiência necessária ou recebendo treinamento para atuar.	SGP\COPES	2	SEDE
9	Preparar urnas para eleição	Garantir que as urnas eletrônicas e convencionais estejam preparadas para serem usadas no dia da Eleição.	COSEL/STI e SEVUE	3	SEDE
10	Gerir recursos para a eleição	Garantir o provimento dos recursos materiais e tecnológicos necessários para execução das eleições.	COMAP/SADOR e SPA	5	SEDE e SPA - Endereço 4
11	Realizar auditoria da eleição	Garantir que as atividades relacionadas às auditorias das eleições sejam devidamente executadas de acordo com as normas vigentes.	COAVE	2	SEDE
12	Gerir votação e apuração	Garantir que a votação aconteça nos locais e datas definidos.	COSEL\SEVUE	2	SEDE
13	Gerir totalização e resultados	Garantir que a votação aconteça nos locais e datas definidos.	COSEL\SEVUE	2	SEDE

ORDEM	PROCESSOS ESTRETÉGICOS	OBJETIVO	UNIDADES ENVOLVIDAS	QT	LOCALIDADE
14	Processar e julgar prestação de contas	Garantir que os processos de prestação de contas sejam julgados dentro do prazo estabelecido.	ASEPA	2	SEDE

\*Foram considerados os servidores que atuam diretamente na gestão de cada processo.

### 3.3. Produtos Esperados:

- Etapa 1: Planejamento e realização de auditoria de recertificação, e emissão de certificados com acreditação do INMETRO (validade de 3 anos), a ser realizada no segundo semestre de 2026.
- Etapa 2: Primeira auditoria de manutenção/acompanhamento e emissão de relatórios, a ser realizada em 2027.
- Etapa 3: Segunda auditoria de manutenção/acompanhamento e emissão de relatórios, a ser realizada em 2028.

### 3.4. Modalidade de Execução (Presencial vs. Remota):

Auditorias Presenciais: Devem ser realizadas na secretaria do tribunal, demais endereços na cidade-sede, e nas zonas eleitorais situadas a até 100km de distância da sede (3ª, 5ª e 7ª ZE's). Caso haja deslocamento para outra localidade, o transporte da equipe auditora será feito em veículo do TRE-TO.

Auditorias Remotas: Para Zonas Eleitorais a mais de 100km da sede (conforme item 3.5.5), admite-se a auditoria remota (videoconferência), por amostragem e em rodízio. Em casos extraordinários, avaliados pela equipe auditora e ASPEQ/DG, a auditoria poderá ser totalmente remota.

### 3.5. Localidades de Prestação dos Serviços:

#### 3.5.1 Endereço 1: Sede TRE (Palmas/TO):

Quadra 202 Norte, Av. Teotônio Segurado, Conjunto 01 Lotes 1 e 2  
Plano Diretor Norte – Palmas – TO  
CEP 77.006 - 214

#### 3.5.2 Endereço 2: Anexo I (Palmas/TO):

Quadra 103 Norte, Av. LO-02, Nº 53  
Plano Diretor Norte – Palmas – Tocantins  
CEP. 77.001-022

#### 3.5.3 Endereço 3: Anexo II - Central de Urnas Eletrônicas (Palmas/TO):

Quadra 203 Norte Alameda 8 Lote 1 C  
Plano Diretor Norte - Palmas - TO  
CEP 77006-884

## 3.5.4 Endereço 4: Sede da Seção de Patrimônio e Almoxarifado - SPA (Palmas/TO):

Quadra 112 Sul, Rua SR 03, Lote 32

Plano Diretor Sul, Palmas – TO

CEP: 77.020-172

## 3.5.5 Endereço 5 - Cartórios Eleitorais (Amostragem de 33 ZEs):

Número	Contato	Municípios	Distância de Palmas (sede do tribunal) - Km
1ª ZE	Endereço: AVENIDA NEIEF MURAD, QUADRA 01, LOTE 02, SETOR NOROESTE, ARAGUAÍNA CEP: 77824-022 Fone: 6333219423 - E-mail: <a href="mailto:zon001@tre-to.jus.br">zon001@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DAS 12H ÀS 18H, DE SEG A SEXTA-FEIRA. (WHATSAPP 633321-9411) CEL 6399106-8653 Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	ARAGUAÍNA	382
2ª ZE	Endereço: AV ESPIRITO SANTO, N. 1134, ENTRE AS RUAS JK E GETULIO VARGAS, CENTRO, GURUPI CEP: 77403-100 Fone: 6332299802 - 6332349002 E-mail: <a href="mailto:zon002@tre-to.jus.br">zon002@tre-to.jus.br</a> Atendimento: Horário de atendimento: 08H ÀS 14H - WHATSAPP (63)3311-4213 Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	ALIANÇA DO TOCANTINS, CARIRI DO TOCANTINS, CRIXÁS DO TOCANTINS, GURUPI	214
3ª ZE	Endereço: AVENIDA LUIZ LEITE RIBEIRO, QUADRA A3, LOTE 7, SETOR AEROPORTO, PORTO NACIONAL CEP: 77500-000 Fone: 6332349003 - 63991093865 E-mail: <a href="mailto:zon003@tre-to.jus.br">zon003@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DAS 12 ÀS 18H - DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	BREJINHO DE NAZARÉ, IPUEIRAS, MONTE DO CARMO, PORTO NACIONAL, SANTA RITA DO TOCANTINS, SILVANÓPOLIS	60
4ª ZE	Endereço: RUA 7, QD. 33-A, LT. 4, CENTRO, COLINAS DO TOCANTINS CEP: 77760-000 Fone: 6332349004 E-mail: <a href="mailto:zon004@tre-to.jus.br">zon004@tre-to.jus.br</a> Atendimento: 13 ÀS 18 H Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	BERNARDO SAYÃO, BRASILÂNDIA DO TOCANTINS, COLINAS DO TOCANTINS, JUARINA, PRESIDENTE KENNEDY	276

Número	Contato	Municípios	Distância de Palmas (sede do tribunal) - Km
5ª ZE	Endereço: RUA OSVALDO VASCONCELOS, S/N, PRAÇA DO FÓRUM, CENTRO, MIRACEMA DO TOCANTINS CEP: 77650-000 Fone: 6332349005 E-mail: <a href="mailto:zon005@tre-to.jus.br">zon005@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DE 2ª A 6ª FEIRA, DAS 8H ÀS 13H. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	LAJEADO, MIRACEMA DO TOCANTINS, TOCANTÍNIA	89
6ª ZE	Endereço: RUA 8, QD. 15, LOTE 188, NR. 1133 - CENTRO, CENTRO, GUARÁÍ CEP: 77700-000 Fone: 6332349006 E-mail: <a href="mailto:zon006@tre-to.jus.br">zon006@tre-to.jus.br</a> Atendimento: 13H00 ÀS 19H00 Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	GUARÁÍ, TABOÃO, TUPIRATINS	188
7ª ZE	Endereço: RUA ARAGUAIA, ESQ C/ AMÂNCIO DE MORAES - PÇA DO MERCADO, CENTRO, PARAÍSO DO TOCANTINS CEP: 77600-000 Fone: 6332349007 - 63991094400 E-mail: <a href="mailto:zon007@tre-to.jus.br">zon007@tre-to.jus.br</a> Atendimento: 13 ÀS 19 HORAS. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	ABREULÂNDIA, DIVINÓPOLIS DO TOCANTINS, MARIANÓPOLIS DO TOCANTINS, MONTE SANTO DO TOCANTINS, PARAÍSO DO TOCANTINS, PUGMIL	75
8ª ZE	Endereço: AV. PREFEITO WILSON MARTINS DE CASTRO, QD 57, N. 433, CENTRO, FILADÉLFIA CEP: 77795-000 Fone: 6332349008 - 63991095199 E-mail: <a href="mailto:zon008@tre-to.jus.br">zon008@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DAS 08H AS 14H, DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	BABAÇULÂNDIA, FILADÉLFIA, PALMEIRANTE	489
9ª ZE	Endereço: RUA HORÁCIO NEGREIROS, 1.500 - SETOR AEROPORTO, AEROPORTO, TOCANTINÓPOLIS CEP: 77900-000 Fone: 6332349009 E-mail: <a href="mailto:zon009@tre-to.jus.br">zon009@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 8 ÀS 14 HORAS. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	AGUIARNÓPOLIS, ANGICO, LUZINÓPOLIS, NAZARÉ, SANTA TEREZINHA DO TOCANTINS, TOCANTINÓPOLIS	529

Número	Contato	Municípios	Distância de Palmas (sede do tribunal) - Km
10ª ZE	Endereço: RUA CASTELO BRANCO, 1168 - ESQ. C/ RUA GETÚLIO VARGAS, CENTRO, ARAGUATINS CEP: 77950-000 Fone: 63991096449 - 6332349010 E-mail: <a href="mailto:zon010@tre-to.jus.br">zon010@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DE SEGUNDA À SEXTA-FEIRA DAS 08H ÀS 14H. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	ARAGUATINS, BURITI DO TOCANTINS, CACHOEIRINHA, ESPERANTINA, SÃO BENTO DO TOCANTINS	616
11ª ZE	Endereço: RODOVIA DARCY MARINHO, 480, VILA NOVA, ITAGUATINS CEP: 77920-000 Fone: 6332299811 E-mail: <a href="mailto:zon011@tre-to.jus.br">zon011@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DE 2ª A 6ª FEIRA, DAS 12H ÀS 18H. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	AXIXÁ DO TOCANTINS, ITAGUATINS, MAURILÂNDIA DO TOCANTINS, SÃO MIGUEL DO TOCANTINS, SÍTIO NOVO DO TOCANTINS	596
12ª ZE	Endereço: AVENIDA A, QD 6-12, 1, ESQ COM RUA MIGUEL DOS SANTOS BARROS, SETOR LESTE, XAMBIOÁ CEP: 77880-000 Fone: 6332349212 E-mail: <a href="mailto:zon012@tre-to.jus.br">zon012@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DE 2ª A 6ª FEIRA, DAS 12H00 ÀS 18H00. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	ANANÁS, ARAGUANÃ, XAMBIOÁ	499
13ª ZE	Endereço: AVENIDA MADRE VERONICA, QD. 12, N 540, LOTES 1 E 2, CENTRO, CRISTALÂNDIA CEP: 77490-000 Fone: 6332299813 - E-mail: <a href="mailto:zon013@tre-to.jus.br">zon013@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DE 2ª A 6ª FEIRA, DAS 12H ÀS 18H Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	CHAPADA DE AREIA, CRISTALÂNDIA, FÁTIMA, LAGOA DA CONFUSÃO, NOVA ROSALÂNDIA, OLIVEIRA DE FÁTIMA, PIUM	151
14ª ZE	Endereço: AVENIDA JK, ESQUINA COM RUA 7 DE SETEMBRO, S/N, CENTRO, ALVORADA CEP: 77480-000 Fone: 6332349813 E-mail: <a href="mailto:zon014@tre-to.jus.br">zon014@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DE 2ª A 6ª FEIRA, DAS 13H00 ÀS 19H00. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	ALVORADA, ARAGUAÇU, FIGUEIRÓPOLIS, SANDOLÂNDIA, TALISMÃ	304
15ª ZE	Endereço: AV HERMINIO A. SOARES - QD 53 - LT 01 - N 115 - ESQUINA COM RUA 10, CENTRO, FORMOSO DO ARAGUAIA	DUERÉ, FORMOSO DO ARAGUAIA	287

Número	Contato	Municípios	Distância de Palmas (sede do tribunal) - Km
	CEP: 77470-000 Fone: 6332349815 E-mail: <a href="mailto:zon015@tre-to.jus.br">zon015@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DE 2ª A 6ª FEIRA, DAS 13H00 ÀS 19H00. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>		
16ª ZE	Endereço: AVENIDA BRASIL, ESQ. COM A RUA 07 - S/N, CENTRO, COLMÉIA CEP: 77725-000 Fone: 6332349316 E-mail: <a href="mailto:zon016@tre-to.jus.br">zon016@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DE 2ª A 6ª FEIRA, DAS 13H00 ÀS 19H00. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	COLMÉIA, COUTO MAGALHÃES, GOIANORTE, ITAPORÃ DO TOCANTINS, PEQUIZEIRO	222
17ª ZE	Endereço: RUA AIROSA DE SOUZA GODINHO S/N, SETOR INDUSTRIAL, TAGUATINGA CEP: 77320-000 Fone: 63991098721 - 6332349017 E-mail: <a href="mailto:zon017@tre-to.jus.br">zon017@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DE 2ª A 6ª FEIRA, DAS 12H00 ÀS 18H00. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	AURORA DO TOCANTINS, LAVANDEIRA, PONTE ALTA DO BOM JESUS, TAGUATINGA	457
18ª ZE	Endereço: AVENIDA A - QUADRA 25 - LOTE 01, CENTRO, PARANÃ CEP: 77360-000 Fone: 6332349818 E-mail: <a href="mailto:zon018@tre-to.jus.br">zon018@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DE 2ª A 6ª FEIRA, DAS 13H00 ÀS 19H00. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	PALMEIRÓPOLIS, PARANÃ, SÃO SALVADOR DO TOCANTINS	348
19ª ZE	Endereço: RUAA, QD 16, LT 02, SETOR GINASIAL, SETOR GINASIAL, NATIVIDADE CEP: 77370-000 Fone: 6332299819 - 63991099022 E-mail: <a href="mailto:zon019@tre-to.jus.br">zon019@tre-to.jus.br</a> Atendimento: SEGUNDA-FEIRA A SEXTA-FEIRA DAS 8H ÀS 14H. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	ALMAS, CHAPADA DA NATIVIDADE, NATIVIDADE, SANTA ROSA DO TOCANTINS	223
20ª ZE	Endereço: AVENIDA ALAIR DE SENA CONCEIÇÃO, QUADRA 21, LTS 11, 12 E 13, SETOR SUL, PEIXE CEP: 77460-000 Fone: 6332299820 - 6333561172 E-mail: <a href="mailto:zon020@tre-to.jus.br">zon020@tre-to.jus.br</a>	JAÚ DO TOCANTINS, PEIXE, SUCUPIRA, SÃO VALÉRIO	285



Número	Contato	Municípios	Distância de Palmas (sede do tribunal) - Km
21ª ZE	<p>Atendimento: DE 2ª A 6ª FEIRA, DAS 12H00 ÀS 18H00.</p> <p>Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a></p> <p>Endereço: RUA ANTONIO DE SOUSA GOMES, S/N, CENTRO, AUGUSTINÓPOLIS</p> <p>CEP: 77960-000</p> <p>Fone: 6332349021</p> <p>E-mail: <a href="mailto:zon021@tre-to.jus.br">zon021@tre-to.jus.br</a></p> <p>Atendimento: DAS 8H ÀS 14H, DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA</p> <p>Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a></p>	AUGUSTINÓPOLIS, CARRASCO BONITO, PRAIA NORTE, SAMPAIO, SÃO SEBASTIÃO DO TOCANTINS	632
22ª ZE	<p>Endereço: AVENIDA PALMAS, QD R1, LT 22, ARNALDO PRIETO, ARRAIAS</p> <p>CEP: 77330-000</p> <p>Fone: 6332299822 - 63991099103</p> <p>E-mail: <a href="mailto:zon022@tre-to.jus.br">zon022@tre-to.jus.br</a></p> <p>Atendimento: SEGUNDA A SEXTA DE 12.00H ÀS 18.00H.</p> <p>Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a></p>	ARRAIAS, COMBINADO, CONCEIÇÃO DO TOCANTINS, NOVO ALEGRE	414
23ª ZE	<p>Endereço: AVENIDA JOÃO DAMASCENO DE SÁ, N. 2017, ST. AEROPORTO, CENTRO, PEDRO AFONSO</p> <p>CEP: 77710-000</p> <p>Fone: 6332349023</p> <p>E-mail: <a href="mailto:zon023@tre-to.jus.br">zon023@tre-to.jus.br</a></p> <p>Atendimento: SEGUNDA A SEXTA DE 12.00H ÀS 18.00H</p> <p>Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a></p>	BOM JESUS DO TOCANTINS, PEDRO AFONSO, RIO SONO, TUPIRAMA	177
25ª ZE	<p>Endereço: RUA MATO GROSSO QUADRA 24 LOTE 1A, CAVALCANTE, DIANÓPOLIS</p> <p>CEP: 77300-000</p> <p>Fone: 6332349825 - 63991099207</p> <p>E-mail: <a href="mailto:zon025@tre-to.jus.br">zon025@tre-to.jus.br</a></p> <p>Atendimento: DIAS ÚTEIS - (NOVO HORÁRIO) DAS 12H ÀS 18H - WHATSAPP 63 32349825.</p> <p>Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a></p>	DIANÓPOLIS, NOVO JARDIM, PORTO ALEGRE DO TOCANTINS, RIO DA CONCEIÇÃO, TAIPAS DO TOCANTINS	339
26ª ZE	<p>Endereço: AVENIDA CASTELO BRANCO, QUADRA 14, SETOR AEROPORTO, PONTE ALTA DO TOCANTINS</p> <p>CEP: 77590-000</p> <p>Fone: 6332349026</p> <p>E-mail: <a href="mailto:zon026@tre-to.jus.br">zon026@tre-to.jus.br</a></p>	MATEIROS, PINDORAMA DO TOCANTINS, PONTE ALTA DO TOCANTINS	147

Número	Contato	Municípios	Distância de Palmas (sede do tribunal) - Km
	Atendimento: SEGUNDA À SEXTA-FEIRA, DAS 08H ÀS 14H WHATSAPP 63 99109-9678 Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>		
27ª ZE	Endereço: AVENIDA JOAO OLIVEIRA VALADARES, S/N, CENTRO, WANDERLÂNDIA CEP: 77860-000 Fone: 6332349027 E-mail: <a href="mailto:zon027@tre-to.jus.br">zon027@tre-to.jus.br</a> Atendimento: SEG-SEX 08H ÀS 14H. WHATSAPP (63) 3229 9827(BALCÃO VIRTUAL) Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	DARCINÓPOLIS, PALMEIRAS DO TOCANTINS, PIRAQUÊ, RIACHINHO, WANDERLÂNDIA	431
28ª ZE	Endereço: AV. ALFREDO NASSER, QD. 109-A, LT. 1-A, VILA MARIA, MIRANORTE CEP: 77660-000 Fone: 6332349828 - 6391101427 E-mail: <a href="mailto:zon028@tre-to.jus.br">zon028@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DAS 08H ÀS 14H DE SEGUNDA À SEXTA-FEIRA. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	ARAGUACEMA, BARROLÂNDIA, CASEARA, DOIS IRMÃOS DO TOCANTINS, MIRANORTE, RIO DOS BOIS	107
29ª ZE	Endereço: QUADRA ACSE 1 AVENIDA LO 1, NÚMERO 10, PLANO DIRETOR SUL, PALMAS CEP: 77020-020 Fone: 6332349845 E-mail: <a href="mailto:zon029@tre-to.jus.br">zon029@tre-to.jus.br</a> Atendimento: 9H AS 17H DIAS UTEIS. Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	PALMAS	0
31ª ZE	Endereço: RUA MATO GROSSO, N. 1444 (ESQUINA COM A AVENIDA CASTELO BRANCO), CENTRO, ARAPOEMA CEP: 77780-000 Fone: 6332349031 - 63991103974 E-mail: <a href="mailto:zon031@tre-to.jus.br">zon031@tre-to.jus.br</a> Atendimento: DAS 08HS ÀS 14HS DE SEGUNDA-FEIRA À SEXTA-FEIRA Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a>	ARAPOEMA, BANDEIRANTES DO TOCANTINS, NOVA OLINDA, PAU D'ARCO	386
32ª ZE	Endereço: PRAÇA DR. FRANCISCO DELMONDES QUEZADO, S/N, CENTRO, GOIATINS CEP: 77770-000 Fone: 6332349032 E-mail: <a href="mailto:zon032@tre-to.jus.br">zon032@tre-to.jus.br</a>	BARRA DO OURO, CAMPOS LINDOS, GOIATINS	390

Número	Contato	Municípios	Distância de Palmas (sede do tribunal) - Km
33ª ZE	<p>Atendimento: DAS 13H ÀS 18H.</p> <p>Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a></p> <p>Endereço: AVENIDA CICERA PORTO S/N, CENTRO, ITACAJÁ</p> <p>CEP: 77720-000</p> <p>Fone: 6332349033</p> <p>E-mail: <a href="mailto:zon033@tre-to.jus.br">zon033@tre-to.jus.br</a></p> <p>Atendimento: 12H ÀS 18H - CELULAR/WHATSAPP (63)9 9110-5979</p> <p>Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a></p>	CENTENÁRIO, ITACAJÁ, ITAPIRATINS, RECURSOLÂNDIA, SANTA MARIA DO TOCANTINS	281
34ª ZE	<p>Endereço: AVENIDA NEIEF MURAD, QUADRA 01, LOTE 02, JARDIM GOIAS, ARAGUAÍNA</p> <p>CEP: 77824-022</p> <p>Fone: 6332349234</p> <p>E-mail: <a href="mailto:zon034@tre-to.jus.br">zon034@tre-to.jus.br</a></p> <p>Atendimento: DAS 12 ÀS 18 HORAS - DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA.</p> <p>Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a></p>	ARAGOMINAS, ARAGUAÍNA, CARMOLÂNDIA, MURICILÂNDIA, SANTA FÉ DO ARAGUAIA	382
35ª ZE	<p>Endereço: AVENIDA CENTRAL, S/N, AO LADO DA GARAGEM PREFEITURA, CENTRO, NOVO ACORDO</p> <p>CEP: 77610-000</p> <p>Fone: 6332349135 - 63991110068</p> <p>E-mail: <a href="mailto:zon035@tre-to.jus.br">zon035@tre-to.jus.br</a></p> <p>Atendimento: 13H ÀS 19H.</p> <p>Balcão virtual: <a href="#">Acesse o balcão virtual desta Zona Eleitoral</a></p>	APARECIDA DO RIO NEGRO, LAGOA DO TOCANTINS, LIZARDA, NOVO ACORDO, SANTA TEREZA DO TOCANTINS, SÃO FÉLIX DO TOCANTINS	290

\*Os endereços e horários de funcionamento poderão ser consultados através do endereço eletrônico:

<https://www.tre-to.jus.br/servicos-eleitorais/zonas-eleitorais/zonas-eleitorais>.

#### 4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1. Normas legais: A solução deve estar em conformidade com a Norma NBR ISO 9001:2015 (ou versão que vier a substituí-la formalmente), além da legislação eleitoral correlata aos processos auditados.

4.2. Critérios de sustentabilidade: A Contratada deverá observar o Plano de Logística Sustentável do TRE-TO e o Guia Nacional de Contratações Sustentáveis.

4.3. Período de execução (Datas previstas):

- Auditoria de recertificação: 06/2026.
- 1ª Auditoria de manutenção: 08/2027.
- 2ª Auditoria de manutenção: 06/2028.

## 5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

5.1. Subcontratação: A contratada não poderá transferir a outrem, no todo ou em parte, os serviços a que se obriga sem prévia e expressa anuência do TRE/TO.

### 5.2. Obrigações da Contratada:

- Ser acreditada para o escopo da certificação pretendida (IAF36 - Administração Pública) pelo INMETRO ou órgão equivalente reconhecido internacionalmente.
- Realizar as auditorias atestando a conformidade do sistema e emitir os respectivos certificados.
- Apresentar programa de auditorias em tempo hábil.
- Dispor de pessoal qualificado para certificar o desempenho dos processos.
- Programar as datas em comum acordo com o TRE/TO.
- Indenizar quaisquer danos ou prejuízos causados ao TRE/TO ou a terceiros durante a execução.
- Executar os serviços em conformidade com este instrumento, obedecendo rigorosamente o disposto no edital e seus anexos independente de transcrição.
- Comunicar imediatamente ao gestor do contrato a impossibilidade de qualquer obrigação contratual para adoção de providências cabíveis.

### 5.3. Obrigações da Contratante (TRE-TO):

- Proporcionar as facilidades indispensáveis à execução, garantindo livre acesso às dependências.
- Disponibilizar instalações e prestar informações solicitadas.
- Fornecer atestados de capacidade técnica quando solicitado, atendidas as obrigações.

5.4. Recebimento e Avaliação: Os produtos e serviços entregues serão submetidos à avaliação da Assessoria de Pesquisa, Estratégia e Gestão da Qualidade (ASPEQ/TRE-TO), que realizará a aceitação definitiva após verificação de efetividade.

5.4.1. Depois de realizados os serviços e entregue á contratante (ASPEQ) será fornecido um termo de recebimento provisório que terá o prazo de 5 (cinco) dias úteis para análise e manifestação.

5.4.2 O recebimento definitivo mediante termo circunstanciado expedido pela ASPEQ ocorrerá após a verificação da qualidade dos serviços entregues e sua consequente aceitação.

## 6. MODELO DE GESTÃO DE CONTRATO

6.1. Formalização: A contratação será formalizada mediante Termo de Contrato (ou instrumento equivalente).

6.2. Fiscalização: Sem prejuízo da responsabilidade da CONTRATADA, o contrato será fiscalizado e acompanhado pelo TRE-TO, por intermédio da ASPEQ.

6.3. Comunicação: As comunicações entre o TRE-TO e o contratado devem ser realizadas por escrito (admitindo-se e-mail/WhatsApp institucional) sempre que o ato exigir tal formalidade.

## 7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO

7.1. Critérios: Os pagamentos serão vinculados à entrega dos serviços (Auditoria e Relatórios/Certificados) em conformidade com o cronograma de execução de cada etapa. O pagamento será promovido dentro do prazo estipulado após a realização e aceitação de cada etapa pela unidade fiscalizadora.

7.2 O pagamento será promovido dentro do prazo de até 10 (dez) dias corridos após a realização e aceitação de cada etapa feita em ateste por servidor da ASPEQ.

## 8. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

8.1. Qualificação Técnica (Habilitação): \* A licitante deverá desempenhar atividade pertinente e compatível com o objeto.

- Apresentar, no mínimo, 01 (um) atestado/declaração de capacidade técnica compatível com o objeto, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando a execução satisfatória do serviço.

8.2. O fornecedor será selecionado por meio de realização de procedimentos de licitação na modalidade pregão, sob a forma eletrônica.

## 9. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

9.1. Composição do Preço: O preço apresentado deve incluir todos os encargos de qualquer natureza, impostos, taxas, custos de emissão de certificados, fretes, estadia, transporte, alimentação e demais custos necessários.

9.2. Planilha Estimativa: O dimensionamento considera 1 dia de trabalho = 8 horas de um auditor nas instalações do órgão.

ITENS/ETAPA	ATIVIDADE	Nº DIAS	Nº AUDITORES	VALOR (homem/dia)	VALOR TOTAL
1	Auditoria de recertificação				
2	1ª Auditoria de manutenção				
3	2ª Auditoria de manutenção				
4	Emissão de certificados com acreditação do INMETRO ou por autoridades acreditadoras estrangeiras reconhecidas em tratados e/ou convênios internacionais dos quais o INMETRO faça parte, conforme a discriminação e quantidades abaixo:	-	-	-	-
	7 (sete) originais na versão em português, impresso	-	-	-	
	4 (quatro) em placa metálica, moldura em madeira ou acrílico	-	-	-	
VALOR TOTAL					

9.3. O custo estimado da contratação com a finalidade de que os licitantes apresentem sua melhor proposta para o certame nos termos previstos no art. 24 da lei 14.133/2021 será tornado público após e imediatamente o julgamento das propostas.

## 10. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

10.1. Dotação: As despesas correrão à conta da respectiva dotação orçamentária, conforme consta no Plano de Contratações Anual de 2026, item 1.7, código 25470, conforme registrado no evento 000012302541375.

## 11. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS EM CASO DE DESCUMPRIMENTO CONTRATUAL

11.1. Fica prevista a retenção preventiva de pagamento para assegurar eventual aplicação de penalidade pelo inadimplemento contratual, garantida a ampla defesa e o contraditório, nos termos da lei regente.

## 12. FORMA DE REAJUSTAMENTO DO CONTRATO

12.1. O reajustamento será realizado em conformidade com o previsto na Lei 14.133/2021 e de acordo com o termo contratual.

---

**FERNANDO MENDONCA ALMEIDA**

**Assessor de Pesquisa, Estratégica e Gestão da Qualidade**



Documento assinado eletronicamente em 28/05/2026, às 14:05, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-to.jus.br/autenticar> informando o código verificador **000012302685207** e o código CRC **583BF769**.